

Conditions générales

GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat de produits ou de services effectué sur le site Internet de www.cxi.ch ci-après nommé **CXI**. Les conditions spécifiques à l'achat de certains produits ou services sont définies ci-dessous. Les offres de produits en ligne sont valables sur le Site dans la limite des stocks disponibles. Les renseignements figurant sur les catalogues et les notices explicatives ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne constituent pas des documents contractuels.

PRIX

Les prix indiqués sur le Site sont exprimés en francs suisses, toutes taxes comprises (TVA) et incluent la taxe anticipée de recyclage (TAR). **CXI** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les prix facturés au client pour les produits livrés sont ceux en vigueur à la date de la commande et qui figurent sur la confirmation de commande.

FRAIS DE LIVRAISON

Participation de Fr. 10.- aux frais de traitement et d'expédition.

COMMANDE

Une commande ne devient définitive qu'après son acceptation par **CXI**. L'envoi de la commande par le client implique son adhésion aux présentes conditions générales de vente dans leur intégralité, à l'exclusion de tous autres termes ou conditions. Les conditions régissant la vente dans les magasins ne sont pas applicables aux commandes effectuées sur le Site. **CXI** se réserve le droit de refuser la commande d'un client.

PAIEMENT

Le prix facturé est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée au client. Sauf stipulation particulière, tous les produits sont payables au moyen des cartes de crédit suivantes: EuroCard/MasterCard, Visa, Postfinance. Toutes les transactions de paiement se font en zone sécurisée, en application du standard de sécurité le plus élevé. Les données enregistrées par **CXI** constituent la preuve de l'ensemble des

transactions effectuées entre Kramer-Krieg et ses clients. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

RETOURS ET RÉCLAMATIONS

Il incombe au client de vérifier la marchandise immédiatement lors de la livraison et de faire toutes réserves et réclamations quant à d'éventuels défauts ou non-conformités; lesdites réserves et réclamations doivent être adressées à Perrier sa par e-mail, fax ou lettre recommandée dans les meilleurs délais mais au plus tard 8 (huit) jours après la livraison. De façon générale, tous les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris. Les articles personnalisés ne sont en aucun cas repris. Les frais d'envoi dans le cas d'un retour de marchandises sont à la charge du client.

FOR JURIDIQUE

Nos activités commerciales sont basées exclusivement sur le droit suisse. Le lieu d'exécution et le for juridique est Lausanne.

CONTACT / SERVICE CLIENTÈLE

Vous avez une question sur **CXI** et/ou ses produits. Naturellement, vous pouvez vous adresser à notre Service Clientèle qui se tient à votre entière disposition.



CXI est une marque appartenant aux sociétés:

Perrier Machines de Bureau SA

CHE-105.768.583
Av de France 18 bis
1004 Lausanne
info@perrier-sa.ch
+4121 625 51 51



Blackmouse Sàrl

CHE-115.794.013
Av de France 18 bis
1004 Lausanne
info@blackmouse.ch
+4121 624 9000

